

Основные понятия

- **Посетитель Сайта** — физическое лицо, посетившее сайт <http://www.frogogo.ru> без цели размещения Заказа.
- **Пользователь** — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине Frogogo.ru.
- **Покупатель** — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине Frogogo.ru.
- **Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «Ключ к лояльности в ритейле Интернешнл» (ООО «КЛР», ОГРН 1137746719835, ИНН 7731452742, КПП 773101001, место нахождения: 121357, г. Москва, ул. Верейская, д. 17).
- **Интернет-магазин** — Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу <http://www.frogogo.ru>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.
- **Frogogo, Сайт** — веб-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.frogogo.ru>.
- **Товар** — товары, представленные к продаже на Сайте.
- **Заказ** — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.
- **Учётная запись** — совокупность данных о Пользователе, состоящая из логина и пароля и необходимая для его аутентификации на Сайте, предоставления доступа к его личным данным и оформления Заказа.

1. Общие положения

- 1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <http://www.frogogo.ru>.
- 1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров).
- 1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.
- 1.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта / Покупателем с момента регистрации Посетителя на Сайте, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону +7 (495) 201-69-87 (для звонков из Москвы) и +7 (800) 302-6601 (для звонков из регионов).
 - 1.5.1. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента оформления Покупателем Заказа на Сайте.
 - 1.5.2. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.
- 1.6. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.
- 1.7. В рамках Заказа Продавец предоставляет Пользователю информационное сопровождение заключенного Пользователем с Продавцом Договора.
- 1.8. Пользователь может оформить заказ в Интернет-магазине Frogogo 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.

- 1.9. Адреса и режим работы Пунктов выдачи заказов, через которые возможно осуществить возврат, доступны на Сайте в разделе «Возврат».

2. Предмет соглашения

- 2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <http://www.frogogo.ru>.
- 2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

3. Регистрация на сайте

- 3.1. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления Заказа.
- 3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
- 3.3. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: help@frogogo.ru.
- 3.4. Общение Пользователя/Покупателя с операторами Call-центра / менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

4. Товар и порядок совершения покупки

- 4.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов. Обновление информации, представленной на Сайте, производится каждые 30 минут.
- 4.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации (либо звонком оператора Call-центра Продавца).
- 4.3. В случае отмены полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.
- 4.4. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Создание Заказа» Центра поддержки по адресу <http://www.frogogo.ru/support/>.
- 4.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
- 4.6. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от

выбранного способа доставки, наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

5. Бонусная программа

- 5.1. При регистрации на Сайте Пользователь становится участником бонусной программы Frogogo (далее – Бонусная программа). Совершая покупки в Интернет-магазине Frogogo, Пользователь получает рубли на свой бонусный счет (далее – Бонусные рубли). Бонусный счет привязан к Учетной записи Пользователя.
- 5.2. Базовое начисление Бонусных рублей: 1 (один) Бонусный рубль начисляется за каждый 1 (один) рубль, потраченный в Интернет-магазине Frogogo.
- 5.3. Бонусные рубли автоматически начисляются на Бонусный счёт после оформления заказа.
- 5.4. На товары, частично оплаченные Бонусными рублями, Бонусные рубли начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами (за вычетом Бонусных рублей).
- 5.5. При возврате товара или в случае отмены заказа Бонусные рубли, начисленные за покупку этого товара, списываются со счета Пользователя.
- 5.6. Актуальное состояние Бонусных рублей на Бонусном счёте содержится в Личном кабинете Пользователя на Сайте.
- 5.7. Бонусными рублями Пользователь может оплатить товары в Интернет-магазине частично или полностью. Часть цены Товара, которая может быть оплачена Бонусными рублями, указана на странице Товара на Сайте и устанавливается Продавцом индивидуально для каждого Товара.
- 5.8. При оформлении Заказа Пользователь может указать сумму, которая будет оплачена Бонусными рублями. Эта сумма не может превышать количество Бонусных рублей на бонусном счете Пользователя.
- 5.9. После оформления Заказа сумма бонусных рублей, указанная Пользователем при оформлении Заказа, будет списана с бонусного счета Пользователя.
- 5.10. Бонусные рубли не подлежат обмену на наличные денежные средства.
- 5.11. Пользователь не может использовать Бонусные рубли со своего бонусного счета никак иначе, кроме как для совершения покупок в Интернет-магазине.
- 5.12. В случае возврата товара, частично или полностью оплаченного Бонусными рублями, Бонусные рубли будут возвращены на ваш Бонусный счёт в течение 5 дней.
- 5.13. Информация о состоянии Бонусного счёта доступна авторизованному пользователю на любой странице Сайта.
- 5.14. Продавец может направлять Пользователю информацию о бонусном счёте, накопленных рублях путём направления сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.
- 5.15. Продавец имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы.
- 5.16. Рубли с бонусного счета могут быть списаны по инициативе Продавца без предварительного уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на Счёт Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определённым по решению Продавца.
- 5.17. Продавец может проводить акции по восстановлению сгоревших скидок.
- 5.18. Компания вправе прекратить участие в Программе любого Пользователя и заблокировать/аннулировать Бонусный счёт без уведомления в случаях, если Пользователь:
 - не соблюдает настоящую Оферту, а также условия иных акций Продавца;
 - совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
 - злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Пользователю в рамках Программы;
 - предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности;
 - в соответствии с требованиями действующего законодательства;

- в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юр. лица, или от имени/на средства физ. лица, полученные от группы физ. лиц, для приобретения техники в целях общего пользования и/или дарения.

6. Доставка заказа

- 6.1. Способы, а также примерные сроки доставки указаны на Сайте в разделе «Доставка» Центра поддержки на Сайте по адресу <http://www.frogogo.ru/support/>. Конкретные сроки доставки согласуются Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении заказа.
- 6.2. Территория доставки ограничена пределами Российской Федерации.
- 6.3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 6.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»).
- 6.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5. настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.
- 6.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.
- 6.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о Продавце заказанного Товара, веса Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.
- 6.8. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи.
- 6.9. При получении Заказа в отделении почтовой связи Получатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников Почты России для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя работниками Почты России составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.
- 6.10. В случае возврата доставленного посредством Почты России Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:
 - заявление на возврат денежных средств;
 - копию акта о выявленных несоответствиях;
 - копию квитанции об оплате;
 - копию описи Отправления;
 - бланк возврата.
- 6.11. При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в

доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

- 6.12. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).
- 6.13. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

7. Оплата товара

- 7.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.
- 7.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.
- 7.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Цена Товара может дифференцироваться по регионам.
- 7.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:
- 7.5. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
- 7.6. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
- 7.7. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.
- 7.8. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться в Службу по работе с клиентами.
- 7.9. Заказ считается неukoмплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа на складе, то такой Заказ считается отклоненным.
- 7.10. Продавец вправе принять решение о блокировке для Покупателя способа оплаты «При получении» в следующих случаях:
 - во-первых, если в соответствии с указанной статистикой в рамках ранее оформленных подряд 4 и более заказов объем отклоненных Покупателем товаров составит более 80 процентов от общего объема доставленных товаров;
 - во-вторых, если Покупатель, по мнению Продавца, вел себя некорректно при общении с оператором call-center, торговым представителем, другими работниками Продавца и/или совершил умышленные действия в отношении работников компании (причинение вреда здоровью различной степени тяжести, хулиганство, оскорбления, угрозы, ограничение свободы и др.).
- 7.11. Указанные положения не являются проявлением дискриминации и не направлены на ущемление прав, гарантированных законодательством Российской Федерации потребителям, а нацелены на снижение убытков Продавца от действий Покупателей.

8. Возврат товара и денежных средств

- 8.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с «Условиями возврата», указанными в Центре поддержке на Сайте по адресу <http://www.frogogo.ru/support>.
- 8.2. Возврат Товара надлежащего качества:
 - 8.2.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара до его передачи в службу доставки или после получения Товара в течение 7 дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
 - 8.2.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п.8.2.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.
 - 8.2.3. Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 дней со дня возврата Товара.
 - 8.2.4. Не подлежат возврату товары надлежащего качества, определенные «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55.
- 8.3. Возврат Товара ненадлежащего качества:
 - 8.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.
 - 8.3.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент получения Товара.
 - 8.3.3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею», либо в ином аналогичном документе, выпускаемом Продавцом, в графе, предусматривающей проставление Покупателем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности, количеству и качеству Товара. После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.
 - 8.3.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и оно не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона о защите прав потребителей.
 - 8.3.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
- 8.4. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту.

9. Ответственность

- 9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.
- 9.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

10. Конфиденциальность и защита информации

- 10.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
- 10.2. При оформлении заказа на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки товара.
- 10.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.
- 10.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 10.5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону, посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: help@frogogo.ru. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.
- 10.6. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты.
- 10.7. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 10.8. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 10.9. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
- 10.10. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11. Срок действия Публичной оферты

- 11.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

12. Дополнительные условия

- 12.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
- 12.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.
- 12.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.
- 12.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он может обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения продавца.
- 12.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.